

Algemene Voorwaarden Vendrig Houtdesign

Artikel 1 – Definities

- **Opdrachtnemer:** Vendrig Houtdesign.
- **Opdrachtgever:** De klant (particulier of zakelijk/B2B).
- **Werk:** Alle werkzaamheden (meubels, keukens, interieurbouw, houten lampen, timmerwerk) en leveringen.
- **Maatwerk:** Producten gemaakt volgens specificaties van de klant.
- **Halffabricaten:** Materialen of onderdelen die door de opdrachtnemer zijn bewerkt of geleverd en bestemd zijn voor verdere verwerking, assemblage of afwerking door de opdrachtgever of derden.
- **Meerwerk:** Wijzigingen of toevoegingen na akkoord, evenals onvoorziene noodzakelijke werkzaamheden.
- **Stelposten:** Een geschat bedrag voor kosten die vooraf nog niet exact vaststaan.
- **Regiewerk:** Werkzaamheden op basis van werkelijk bestede tijd (uurtarief) en materialen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid, Aanbod en Prijsopgaven

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Vendrig Houtdesign, inclusief platformverkoop zoals Etsy.

2.2 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en ondeelbaar. Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders vermeld. Na deze termijn vervalt de prijsgarantie op materialen.

2.3 Prijsopgaven: Een losse prijsopgave (bijv. voor productiewerk of ruwe schattingen) is altijd een vrijblijvende indicatie. Indien de werkelijke kosten meer dan 10% afwijken, wordt dit vooraf overlegd. De opdrachtgever kan te allen tijde voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden verzoeken om een definitieve offerte.

2.4 Afwijkende voorwaarden van een zakelijke opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Vertrouwelijkheid: Vendrig Houtdesign gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met alle informatie van haar opdrachtgevers. In overleg kan hiervoor een afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst (NDA) worden opgesteld.

Artikel 3 – Totstandkoming, Akkoord en Annulering

3.1 Akkoord: De overeenkomst komt tot stand op het moment van ondertekening van de offerte, of bij een schriftelijke aanvraag of bevestiging (zoals een bestelbon, e-mail, platformbericht of brief).

3.2 Schriftelijke vastlegging: Tenzij anders overeengekomen, hanteert Vendrig Houtdesign voor de zekerheid van beide partijen het uitgangspunt dat afspraken schriftelijk worden vastgelegd. 3.3 Start uitvoering: Indien de opdrachtnemer met toestemming reeds is gestart met de uitvoering, wordt de overeenkomst als gesloten beschouwd conform de gemaakte (prijs)afspraken of laatst uitgebrachte offerte, prijsopgave of bestelbon.

3.4 Uitsluiting Herroeping: Maatwerk en halffabricaten geproduceerd op bestelling kunnen niet worden geretourneerd (art. 7:46d BW).

3.5 Annulering: Bij annulering of ontbinding van de opdracht door de opdrachtgever is deze een vergoeding verschuldigd voor de reeds gemaakte kosten (zoals ingekochte materialen en bestede uren), vermeerderd met een redelijk percentage voor gederfde winst.

Artikel 4 – Prijs, Betaling en Levertijd

4.1 Aanbetaling: Voor opdrachten vanaf € 150,- excl. btw geldt een aanbetaling van 50%, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Materiaal wordt pas besteld en productie start na ontvangst van deze aanbetaling; de levertijd gaat pas in op het moment dat de aanbetaling is ontvangen. Indien de aanbetaling niet binnen de gestelde termijn is voldaan, heeft Vendrig Houtdesign het recht de opdracht te weigeren of de overeenkomst te ontbinden, tenzij anders overeengekomen.

4.2 Prijswijzigingen: Indien na de datum van de offerte de prijzen van grondstoffen of materialen (zoals hout of beslag) stijgen, is Vendrig Houtdesign gerechtigd de overeengekomen prijs evenredig te verhogen. Tevens mogen stijgingen in loonkosten of overheidsheffingen na het sluiten van de overeenkomst worden doorberekend.

4.3 Platformen: Bij verkopen via een platform (zoals Etsy) verlopen de betalingen volledig volgens de voorwaarden van het betreffende platform.

4.4 Restantbetaling: Direct na oplevering via pin of conform de vermelde factuurtermijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.5 Levertijden: Alle levertijden zijn indicatief. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever nimmer recht op schadevergoeding of enige vorm van boete, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Tevens heeft een overschrijding van de indicatieve levertijd geen invloed op de facturatie of de betalingsverplichting van de opdrachtgever.

Artikel 5 – Betalingsverzuim en Incasso

5.1 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is.

5.2 Vendrig Houtdesign heeft het recht om vanaf de vervaldatum de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

5.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 40,-.

5.4 Bij verzuim heeft Vendrig Houtdesign het recht verdere werkzaamheden op te schorten.

Artikel 6 – Uitvoering, Montage en Onderaannemers

6.1 Werkplek: De klant zorgt voor een veilige, droge plek en gratis nutsvoorzieningen (stroom voor gereedschap, verlichting en stromend water), tenzij anders gemeld of overeengekomen.

6.2 Leidingwerk: De opdrachtgever dient vooraf aan te geven waar leidingen (gas, water, elektra) lopen. Vendrig Houtdesign gebruikt een leidingzoeker, maar is niet aansprakelijk voor schade aan leidingen waarvan de ligging niet door de opdrachtgever is aangegeven of die op ongebruikelijke plekken liggen.

6.3 Onderaannemers: Vendrig Houtdesign is niet aansprakelijk voor vertragingen, tekortkomingen in het werk of onbehoorlijk gedrag veroorzaakt door onafhankelijke onderaannemers (ook door de opdrachtnemer ingehuurd) of door de opdrachtgever ingeschakelde derden. Eventuele claims dienen direct bij de betreffende partij te worden neergelegd.

6.4 Schade: Kleine beschadigingen aan schilderwerk of stucwerk die onvermijdbaar zijn bij de montage van interieurbouw, vallen onder het risico van de opdrachtgever.

Artikel 7 – Meerwerk, Stelposten en Maatafwijkingen

7.1 Meerwerk: Indien tijdens de uitvoering blijkt dat er extra werkzaamheden nodig zijn door onvoorziene omstandigheden (zoals rotte balken, scheve muren of leidingen op onverwachte plekken), wordt dit als meerwerk in rekening gebracht.

7.2 Stelposten: Indien in de offerte stelposten zijn opgenomen, worden de werkelijke kosten hiervan op basis van nacalculatie verrekend. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever tijdig informeren indien een stelpost dreigt te worden overschreden.

7.3 Maatafwijkingen: Afwijkingen in de uiteindelijke maatvoering tot 1mm voor losstaande meubels, halffabricaten en interieurproducten en tot 5mm voor overige interieurbouw en timmerwerk zijn toelaatbaar en vormen geen gebrek, gezien de aard van het materiaal en de bouw, bij speciaal werk kan schriftelijk anders worden overeengekomen.

7.4 Hardware: Bij inbouwapparatuur zonder technische tekening wordt handmatig ingemeten; afwijkingen door de specifieke vormgeving van het apparaat vallen buiten de verantwoordelijkheid van Vendrig Houtdesign.

Artikel 8 – Oplevering en Risico

8.1 Oplevering: Zodra het werk is gemonteerd en getoond aan de klant, wordt het als opgeleverd beschouwd. Eventuele kleine gebreken die de ingebruikname niet in de weg staan, zijn geen reden om betaling op te schorten.

8.2 Bij levering zonder montage gaat het risico over op de klant bij aanbieding ter afhaling of overdracht aan de vervoerder.

Artikel 9 – Garantie en Natuurproduct

9.1 Garantie: Vendrig Houtdesign staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde materialen en de uitgevoerde constructie gedragen door vakmanschap. De garantie is beperkt tot het herstellen of vervangen van het gebrek.

9.2 Hout: Hout is een natuurproduct. Kleurverschillen, noesten en werking (krimp/uitzetting) door luchtvochtigheid vallen buiten de garantie. Krimpscheuren, kromtrekking of verkleuring door invloed van licht of klimaat zijn inherent aan het materiaal en vormen geen grond voor reclamatie.

9.3 Uitsluitingen en Beperkingen: Garantie vervalt bij onjuist gebruik, gebrekkig onderhoud, normale slijtage, onjuiste verdere verwerking of wijzigingen door derden. Bij halffabricaten is de garantie beperkt tot de staat van het materiaal bij levering.

9.4 Apparatuur geleverd door Vendrig Houtdesign: Indien Vendrig Houtdesign apparatuur levert van derden, is de garantie beperkt tot de fabrieksgarantie die door de betreffende fabrikant wordt verstrekt. Vendrig Houtdesign is niet aansprakelijk voor technische defecten of storingen aan deze apparatuur. De opdrachtgever dient voor garantieclaims rechtstreeks contact op te nemen met de servicedienst van de fabrikant.

9.5 Door de opdrachtgever geleverde apparatuur: Indien de opdrachtgever zelf apparatuur aanlevert voor montage door Vendrig Houtdesign, geschiedt dit geheel voor risico van de opdrachtgever. Vendrig Houtdesign is niet verantwoordelijk voor de werking, pasvorm of eventuele defecten van deze apparatuur.

In het geval dat de door de opdrachtgever geleverde apparatuur defect blijkt te zijn, niet past, of binnen de garantieperiode vervangen moet worden, zullen alle hiermee gepaard gaande (extra) arbeidskosten en reiskosten voor het de-monteren en opnieuw monteren op basis van nacalculatie aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Er vindt in dit geval geen kosteloze vervanging van arbeid plaats.

Artikel 10 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan alle van buitenkomende oorzaken waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen. Hieronder vallen uitdrukkelijk ook ziekte, familieomstandigheden, overlijden, dringende problemen in de privésfeer, extreem weer, diefstal van gereedschap of leveranciersproblemen. Leveringsverplichtingen worden in dergelijke gevallen opgeschort zonder recht op schadevergoeding voor de opdrachtgever.

Artikel 11 – Eigendom en Boete

11.1 Alle zaken en ontwerpen blijven eigendom van Vendrig Houtdesign tot volledige betaling.

11.2 Bij weigering van medewerking aan levering geldt een boete van 10% van de aanneemsom per dag.

Artikel 12 – Auteursrecht

Alle ontwerpen, tekeningen en schetsen blijven eigendom van Vendrig Houtdesign en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of door derden worden uitgevoerd.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Nederlands recht is van toepassing.

Bedrijfsgegevens Vendrig Houtdesign | Driebanweg 6A-002, 1607ML Hem T: 06-54332700
| E: stefan@vendrighoutdesign.nl | W: www.vendrighoutdesign.nl KVK: 93330863 | BTW:
NL005014263B83